

Prava i obaveze

Priručnik

Wisconsin Works (W-2) Wisconsin Shares Child Care (CC) FoodShare Employment and Training (FSET)

Ukoliko imate oštećen sluh i potrebna Vam je pomoć tumača, ili ukoliko ne razumijete engleski jezik, imate pravo na besplatnog prevodioca. Ukoliko Vam je potreban tumač, najbolje je da nas o tome obavijestite na vrijeme. Takođe imate pravo da ovlastite drugu osobu da Vas predstavlja.



State of Wisconsin
Department of Workforce Development
October 2005
<http://www.dwd.state.wi.us>

Department of Workforce Development (DWD) je poslodavac sa jednakim pravima za sve. Ukoliko ste invalid i potrebno Vam je da ove informacije dobijete u alternativnom formatu,
ili Vam je potreban prevod na neki drugi jezik, nazovite (608) 264-9820 ili (866) 275-1165 TTY (besplatno).

Za sva pitanja vezana za građanska prava nazovite (608) 264-9820 ili (866) 275-1165 TTY (besplatno).

Ovaj priručnik sadrži osnovne informacije za programe Wisconsin Works (W-2), Wisconsin Shares Child Care (program za čuvanje djece), FoodShare Employment and Training (FoodShare program za zapošljavanje i obuku (FSET)) i Refugee Cash Assistance (novčana pomoć za izbjeglice (RCA)).

U ovom priručniku ćete naći odgovore na pitanja o Vašim pravima i obavezama. Lokalno plemensko ili osoblje agencije takođe može da odgovori na pitanja koja se ne nalaze u ovom priručniku. Važno je da Vam ove informacije budu razumljive, obratite se svom socijalnom radniku ukoliko postoje neke nejasnoće.

Svi programi

Prijavljanje za pomoć

Prijava je ujedno i vaš zahtjev za novčanu pomoć za izbjeglice (RCA), pomoć za čuvanje djece i pomoć za traženje posla (W-2). FSET učesnici se predlažu od strane programa za primanje bonova za hranu. Unesite svoje ime, adresu, broj telefona i što više informacija u formular za prijavu i potpišite se. Predajte ili pošaljite formular poštom Vašoj lokalnoj agenciji što prije možete.

Kada lokalna agencija primi Vaš formular sa prijavom, zakazaće Vam razgovor u agenciji sa socijalnim radnikom. Razgovor 'uživo' se mora obaviti da biste primili W-2 ili pomoć za čuvanje djece. U izuzetnim slučajevima, ovaj razgovor se može obaviti na drugoj lokaciji, uključujući i Vaš dom, ako niste u mogućnosti doći do agencije. Ukoliko propustite zakazani razgovor, kontaktirajte agenciju kako biste ponovo zakazali novi razgovor ili će Vaša prijava biti odbijena. Tokom razgovora postavljat će Vam se pitanja o svim osobama iz Vašeg domaćinstva koje prijavljujete za pomoć. Obavijestit ćemo Vas pismenim putem u roku od 30 dana da li ispunjavate uslove. Važno je da se za pomoć prijavite što prije kako biste brzo dobili beneficije ili usluge. Ukoliko Vam treba prevodiloac ili druga vrsta pomoći za razgovor, pitajte i mi ćemo Vam pomoći.

W-2: Sresti ćete se sa socijalnim radnikom, stručnjakom za W-2, istog dana kada se prijavite za pomoć ili slijedeći radni dan. Isplate i usluge mogu započeti s danom kada počnete raditi na W-2 radnom mjestu.

Pomoć za čuvanje djece: Odobrenje za novčanu pomoć za čuvanje djece se može izdati nakon što se utvrdi da ispunjavate uslove. Troškovi čuvanja djece se mogu pokriti unazad do 1. u mjesecu u kojem ste prijavili za pomoć.

Novčana pomoć za izbjeglice (RCA): Kvalifikovanost počinje na dan prijave. Isplate su preračunate za početni i završni mjesec. Prva isplata se mora obaviti u roku od pet radnih dana nakon što se utvrdi kvalifikovanost, a mjesечne isplate nakon toga će se obavljati do prvog u mjesecu.

Ovlašteni zastupnik

Imate pravo da Vas zastupa ovlaštena osoba i da u Vaše ime obavi cijeli proces prijave za pomoć kako biste dobili beneficije. Ukoliko se odlučite da Vas neko zastupa, ta osoba će se zvati ovlašteni zastupnik. Morate ispuniti formular Ovlaštenje Zastupnika kako biste ostvarili ovo pravo. Obratite se svojoj lokalnoj agenciji da dobijete formular.

Ukoliko osoba koja ispunjava prijavu u Vaše ime pruži progrešne podatke, vi ćete biti odgovorni za sve greške.

Provjeravanje informacija

Kada podnosite zahtjev, od Vas se može tražiti dokaz o godištu, identitetu, broju socijalnog osiguranja, imigracionom statusu, prihodu, troškovima zbrinjavanja osoba koje zavise od Vas i imovini (na primer: računi u banci, nekretnine, štedne obveznice itd.)

Ukoliko se utvrди da su informacije koje ste pružili netačne, mogu Vam se odbiti beneficije. Ukoliko svjesno pružite lažne informacije, protiv Vas se može pokrenuti sudski postupak. Sve beneficije koje ste primili na osnovu lažnih informacija ćete morati vratiti.

Vaša Prava

- Da se osoblje agencije prema Vama odnosi s poštovanjem.
- Da se Vaša civilna prava podrže.
- Da se Vaše privatne informacije čuvaju u tajnosti.
- Da Vam neko pomogne u kontaktiranju agencije i prilikom ispunjavanja formulara.
- Da pitate agenciju ili svog socijalnog radnika da Vam objasni sve što ne razumijete u ovom pamfletu.
- Da se odluka o Vašoj prijavi donese u roku od 30 dana. W-2 agencije su obavezne donijeti odluku (nakon razgovora i provjere vjerodostojnosti informacija) u razumnom roku i ne dužem od 30 dana.
- Da zahtijevate ponovno ispitivanje provjere podataka ukoliko se ne složite sa određenom odlukom koja se odnosi na Vašu W-2 pomoć.
- Da zahtijevate ponovno ispitivanje provjere podataka ukoliko se ne slažete sa odlukom u vezi s RCA ili pomoći za čuvanje djece.
- Da pregledate podatke i dosjee agencije koji se odnose na Vas, izuzev informacija iz poverljivih izvora.

Vaše obaveze

Vaša je obaveza da poznajete i poštujete pravila svakog programa od kojeg dobijate pomoć. Razni djelovi ove brošure objašnjavaju neke od ovih pravila. **Nemojte** davati lažne informacije ili sakrivati podatke da biste dobili ili nastavili sa primanjem povlastica.

Korištenje broja socijalnog osiguranja (SSN) i obavijest Službe za SAD državljanstvo i imigraciju (USCIS)

SSN i status državljanstva morate dati samo za osobe koje se prijavljuju za pomoć. Samo za osobe koje se prijavljuju možemo dostaviti informacije USCIS-u na provjeru. Brojevi socijalnog osiguranja se koriste za provjeru identiteta članova domaćinstva koji se prijavljuju za pomoć i za provjeru prihoda iz izvora kao što su poslodavci, banke druge vladine agencije, uključujući

- Američka uprava poreza (IRS)
- Administracija socijalnog osiguranja
- Beneficije za ratne veterane
- Osiguranje za nezaposlenost

Imigracioni status

Svaka osoba koja se prijavljuje za pomoć u Vašem domaćinstvu mora biti državljanin ili građanin Sjedinjenih Država ili imati odgovarajući imigracioni status da bi mogao primiti pomoć. Imigracioni status svake osobe u Vašem domaćinstvu koja se prijavljuju za pomoć će se provjeriti u USCIS. Informacije koje izda USCIS mogu uticati na kvalifikovanost domaćinstva i na iznos pomoći. Imigracioni status se ne provjerava kod osoba koje se ne prijavljuju za pomoć.

Saradnja za dječiju alimentaciju

Dok primate W-2 ili pomoć za čuvanje djece, morate saradivati sa agencijom za dječije alimentacije kako bi se utvrdilo očinstvo ili osigurala i utjerala alimentacija za vaše maloljetno dijete.

Ukoliko ne sarađujete sa agencijom za dječiju alimentaciju, Vaša primanja mogu prestati ili biti umanjena. Ukoliko imate valjan razlog da ne sarađujete, možete ispuniti zahtjev za opravdani razlog. Valjan razlog Vam se može odobriti ako:

- postoji veliki rizik od fizičkih ili emotivnih posljedica za Vas ili Vaše dijete ako informacije date agenciji za dječiju alimentaciju;
- Vam je dijete posljedica incesta ili seksualnog nasrtaja;
- je peticija za usvajanje Vašeg djeteta zvanično podnesena sudu; ili
- radite sa jednom od agencija na odluci da li ćete predati svoje dijete na usvajanje.

Od Vas se može zahtijevati da pružite dokaz o postojanju prihvatljivog razloga. Primjeri dokaza su slijedeći:

- Medicinska, sudska ili zakonska evidencija; ili
- Pisane izjave osoba kao što su prijatelji, susjedi, sveštenici, socijalni radnici ili profesionalno medicinsko osoblje.

Kome se obratiti ukoliko imate problem ili pitanje o svom kvalifikovanju za beneficije

Vaša lokalna agencija je odgovorna da prikupi i proslijedi Vam sve informacije o slijedećem:

- Kako da se prijavite za beneficije;
- Uslovima po kojima ste kvalifikovani;
- Zašto Vam je aplikacija odbijena ili odobrena;
- Zašto Vam je kvalifikovanost prestala;
- Zašto su Vam beneficije umanjene; ili
- Šta da uradite ukoliko Vam beneficije ne stignu.

Ukoliko imate pitanja o pravima ili beneficijama, nazovite svoju lokalnu agenciju.

Provjera podataka

Ukoliko se ne slažete sa odlukom agencije o uslugama W-2, kao što je zapošljavanje na W-2 radno mjesto, hitna novčana pomoć ili W-2 preplaćene iznose, možete zahtijevati reviziju svog slučaja. Ovo se naziva provjera podataka. W-2 agencija je tu takođe da čuje pritužbe vezane za podjednake uslove zapošljavanja za sve.

Provjeru podataka možete zatražiti napismeno od W-2 agencije. Provjeru podataka morate zatražiti u roku od 45 dana od datuma kada ste obaviješteni o odluci ili u roku od 45 dana od datuma kada odluka stupa na snagu.

Ukoliko niste zadovoljni odlukom W-2 nakon provjere podataka, možete pismenim putem zahtijevati razmatranje koje sprovodi Odsjek za administraciju (Department of Administration), Odjel za saslušanja i žalbe (Division of Hearing and Appeals), na:

Department of Administration
Division of Hearing and Appeals
P.O. Box 7875
Madison, WI 53707-7875

Zakoni o građanskim pravima

Zakoni o građanskim pravima zahtijevaju da se nijedna kvalifikovana osoba ne isključi iz učešća u, niti da joj se odbiju beneficije, ili da na drugi način bude diskriminisana zbog rase, boje kože, nacionalnog porijekla, religije, pola, invalidnosti ili starosti. Pored toga, osobe prijavljene za FoodShare i osobe koje primaju bonove za hranu ne smiju biti diskriminisane zbog političkih ubjedjenja. Ukoliko ste invalid, imate pravo zahtijevati tumača za gluhonijeme i materijale u drugim oblicima ili drugu vrstu pomoći. Imate pravo na prevodioca ukoliko ne govorite engleski jezik. Ima pravo na fizički pristup raznim objektima. Za dodatne informacije pogledajte slijedeće zakone o građanskim pravima:

- Poglavlje VI Zakona o građanskim pravima iz 1964 (Civil Rights Act)
- Odjeljak 504 Zakona o rehabilitaciji iz 1973 (Rehabilitation Act)
- Poglavlja VI i XVI Zakona o narodnom zdravlju (Public Service Health Act)
- Zakon o diskriminaciji zbog starosti iz 1975(Age Discrimination Act)
- Omnibus zakon o poravnavanju budžeta iz 1981(Omnibus Budget Reconciliation Act)
- Zakon o Amerikancima s invalidnošću iz 1990 (Americans with Disabilities Act)
- Zakon o FoodShare iz 1977(FoodShare Act)

Molimo obavijestite svoju lokalnu agenciju ukoliko Vam trebaju neke od gore navedenih usluga.

Da uložite pritužbu na diskriminaciju

Uložite pritužbu na diskriminaciju u roku od 180 dana od bilo kojeg djela za koje smatraste da je bilo diskriminatoryno. Ukoliko vjerujete da ste žrtva diskriminacije, prvo se obratite nadzorniku u agenciji ili koordinatoru programa za podjednaka prava zapošljavanja za sve, kako biste pokušali razriješiti svoj problem. Takođe možete kontaktirati neku od slijedećih agencija:

Na nivou države

- Division of Workforce Solutions
Civil Rights Unit, Human Resources Section
201 E. Washington Ave.
P. O. Box 7972
Madison, WI 53707-7972
(608) 264-9820 (ostavite poruku) ili (866) 275-1165 TTY (za gluhe, besplatno)

Na federalnom nivou

Pritužbe na državnu ili lokalnu vladu na diskriminaciju zbog invalidnosti :

- Department of Justice
Civil Rights Division, Disability Rights Section - NYAV
950 Pennsylvania Ave., NW
Washington, D.C. 20530
(202) 514-0301 (ostavite poruku) or (202) 514-0383 TTY

Pritužbe na FoodShare:

- USDA, Director, Office of Civil Rights
Room 326-W, Whitten Building
14th & Independence Ave., SW
Washington, DC 20250
(202) 720-5964 (poruka i TTY)

Pritužbe na diskriminaciju:

- Regional Manager
Office of Civil Rights, Region V
U.S. Department of Health and Human Services
233 N. Michigan Avenue
Chicago, IL 60601
(312) 886-2359 (ostavite poruku) ili (312) 353-5693 (TTY)

Mnoge organizacije pružaju domaćinstvima s niskim primanjima besplatne advokatske usluge za pitanja ili zastupanje kod pravičnog saslušanja. Provjerite sa svojom lokalnom agencijom o tome.

Preplaćenost

Ispłata više beneficija na koje niste imali legalna prava se zove preplaćenost. Moguće je da ćete morati vratiti beneficije koje ste greškom primili, bez obzira da li je to Vaša ili greška agencije. Ukoliko federalni ili državni zakoni zahtijevaju vraćanje ovih beneficija, nepridržavanje zakona može rezultirati u prinudnoj naplati sljedećim putem:

- Odbijanjem od povrata federalnog ili državnog poreza
- Stavljanjem nekretnine pod hipoteku, ili
- Odbijanjem od plate

Wisconsin Works (W-2)

W-2 je program koji se bazira na radu koji pomaže porodicama da dobiju i sačuvaju posao. Ukoliko ste već zaposleni, W-2 Vam može pomoći da platite za čuvanje djeteta ili da dobijete pozajmnicu kojom biste pokrili troškove prilikom traženja posla. W-2 od Vas očekuje da sami tražite posao. Može Vam pružiti pomoći i usluge u traganju za poslom. Ukoliko niste u stanju da radite puno radno vreme ili ne možete raditi nikako, možete biti uključeni u pripreme za radne aktivnosti u okvirima Vaših sposobnosti i porodičnih obaveza. Možete biti zaposleni na jedno od sljedećih W-2 radnih mjesta:

- Probni posao - posao sa poslodavcem koji Vas može zaposliti za stalno. Ukoliko Vas zaposli, poslodavac će Vam platiti minimalnu satnicu. Vaš poslodavac prima naknadu za Vaše upošljavanje i troškove obuke.

- Dobrovoljni/Društveni posao (CSJ) – rad i obuka koja pomaže društvu dok Vas priprema za posao. Dobićete novčanu nadoknadu do 30 sati rada i aktivnosti u obuci, i do 10 sati obrazovnih i zanatskih aktivnosti.
- W-2 prelaz (W-2 T) - ukoliko ne možete učestvovati u CSJ aktivnostima, možete biti postavljeni na W-2 T poziciju. Dobit ćete naknadu za maksimalno 28 sati sedmično za W-2 aktivnosti i za maksimalno 12 sati sedmično u obrazovnim i zanatskim aktivnostima.

Ukoliko se kvalifikujete za W-2 radno mjesto, Vaše radno iskustvo i spremnost za posao određuju Vašu poziciju. Pogledajte W-2 formular za pristanak o učestovanju broj DWSW-10755 za dodatne informacije o zahtjevima za W-2. Vaše učešće na svakom radnom mjestu je ograničeno na 24 mjeseca. Ukupni rad na W-2 radnom mjestu je ograničen na 60 mjeseci.

Imate pravo

- Sresti se sa FEP i diskutovati o aktivnostima vezanim za W-2.
- Imati odgovarajuće čuvanje djeteta tokom vremena kada učestvujete u W-2 aktivnostima. Možete se obratiti svojoj lokalnoj agenciji za spisak vrtića i agencija koje vam mogu pomoći da pronađete vrtić. Ukoliko ne pronađete odgovarajuće čuvanje djeteta, obavjestite svoju lokalnu agenciju.
- Tražiti preispitivanje činjeničnog stanja ukoliko se ne slažete sa odlukom agencije.
- Biti uključeni u aktivnosti radne obuke koja će:
 - Odgovarati svim federalnim i državnim zakonima u primjeni, i
 - Odgovarati svim federalnim i lokalnim zdravstvenim i sigurnosnim standardima.
- Biti pošteđeni diskriminacije;
- Da se od Vas ne traži da se odreknete radnih i sindikalnih prava; i
- Da ne zamijenite radnika koji štrajkuje, protestuje ili je uključen u bilo koju vrstu bona fide radničkog spora.

Vaše W-2 obaveze

- Učestvovati u dodijeljenim aktivnostima dok Vam se rješava status prijave.
- Prijaviti se za druge oblike pomoći kao što je osiguranje za nezaposlenost ili pomoćni socijalni prihod (SSI).
- Ukoliko ste postavljeni na W-2 radno mjesto, obavljajte sve aktivnosti iz svog plana za zaposlenje. Ukoliko ne možete obavljati ove aktivnosti, obavijestite o tome svoju lokalnu agenciju.
- Vaša W-2 isplata može biti umanjena ili obustavljena ukoliko odbijete ili propustite predviđene sate bez valjanog razloga.
- Saradivati sa agencijom za dječiju alimentaciju tako što ćete pomoći da se pronađe odsutni roditelj, imenovati odsutnog roditelja i/ili utjerivati nalog za plaćanje dječije alimentacije. Ukoliko odbijete sarađivati sa agencijom za dječiju alimentaciju, Vaše beneficije se mogu smanjiti ili obustaviti.
- Prijaviti promjene u prihodima, posjedovanjima i strukturi domaćinstva u roku od 10 dana od promjene. Ukoliko se dijete ili djeca isele iz Vašeg doma, prijavite promjenu u roku od 5 dana.
- Ukoliko imate medicinske razloge koji Vas sprečavaju da radite, pribavite pismenu izjavu od odobrenog doktora.
- Obavijestiti svog FEP odmah ukoliko ne možete učestvovati iz bilo kakvog razloga.
- Ako ste zaposleni na W-2 radno mjesto i imate dijete između 6 i 17 godina, Vaše dijete mora biti upisano i pohađati školu. Ukoliko Vam dijete ne pohađa školu, bit će

upisano u Learnfare Case Management Services. To će mu pomoći da se vrati u školu. Ukoliko Vam dijete ne pohađa školu i ne učestvuje u LCMS, pomoć u novcu Vam može biti umanjena.

Prevara

Ukoliko date lažnu izjavu ili koristite tuđi identitet ili adresu s ciljem da ostvarite višestruku naplatu, neće Vam biti dopušteno da učestvujete u programu narednih 10 godina. Možete biti krivično gonjeni za prevaru ukoliko svjesno i namjerno date lažnu izjavu zbog lične koristi. Bićete takođe obavezni vratiti sve beneficije koje ste greškom primili.

Wisconsin Shares program za čuvanje djece

Wisconsin Shares program za čuvanje djece pomaže domaćinstvima sa niskim do umjerenim primanjima da plate za čuvanje djece dok roditelji rade, završavaju radne aktivnosti ili se školju.

Roditelji moraju odabrati ovlašteni vrtić, centar ili registrovano kućno čuvanje dece. Obratite se svojoj lokalnoj agenciji za pomoć u izboru.

Imate pravo:

- Dobiti rješenje o kvalifikovanosti za pomoć za čuvanje djece u razumnom vremenskom periodu i
- Dobiti potvrdu za pomoć za čuvanje djece sa datumom unazad, od prvog u mjesecu u kojem ste se prijavili za pomoć (ukoliko zahtijevate i ako je zahtjev adekvatan). Da bi naplatio usluge, pružalac usluga mora imati važeće odobrenje.

Ukoliko se ne slažete sa odlukom agencije o pomoći za čuvanje djece, možete zahtijevati da se Vaš slučaj preispita. Za program za čuvanje djece, ovo se naziva pravičnim saslušanjem. Ovo saslušanje možete zahtijevati napismeno ili lično u agenciji. Možete takođe pisati na

State Department of Administration, State Hearings and Appeals, PO Box 7875, Madison, WI 53707. Pravično saslušanje morate zatražiti u roku od 45 dana od datuma kada ste obavješteni o odluci ili 45 dana od datuma kada odluka stupa na snagu. Zahtjev za pravično saslušanje za čuvanje djece mora biti odvojen od pravičnog saslušanja za FoodShare i/ili Medicaid.

Kao obavezno, morate:

- Ostati u odobrenoj aktivnosti;
- Prijaviti promjene agenciji u roku od 10 dana;
- Sarađivati sa agencijom za dječiju alimentaciju;
- Prijaviti promjene u prihodima, promjene u broju sati rada, promjene u rasporedu primanja plate (na primjer, promjena platnog čeka sa dva puta mjesečno na jednom mjesečno) i kada se osoba useli ili iseli iz vašeg domaćinstva;
- Platiti svoj dio troškova za njegu kada to od Vas zahtjeva zdravstvena ustanova;
- Dati obavještenje agenciji 10 dana unaprijed prije promjene obdaništa;
- Koristiti pomoć za čuvanje djece samo za odobrene aktivnosti. Pomoć za čuvanje djece ne možete koristiti za kupovanje hrane, završavanje obaveza i druge aktivnosti koje nisu vezane za zaposlenje.

FoodShare program za zapošljavanje i obuku (FSET)

Svaka osoba koja se prijavi i prima bonove za hranu mora obavezno učestvovati u radnom programu, osim ako je izuzeta od ove obaveze. Zdrave osobe između 18 i 50 godina bez članova koje izdržavaju moraju raditi ili učestvovati u radnim aktivnostima pod kontrolom lokalne agencije. Ako niste obavezni učestvovati, možete se dobrovoljno prijaviti kako biste poboljšali svoje radne mogućnosti i sposobnosti.

Agencije Vam mogu pomoći u traženju posla i dobijanju diplome više škole ili GED certifikata. Takođe Vam mogu pomoći u obuci za specifične poslove. Pitajte radnika agencije da Vam opiše vrste usluga dostupnih u vašem kraju. Ukoliko Vam trebaju specijalne usluge, kao besplatan prevoz ili obdanište dok tražite posao ili pohađate obuku, obratite se lokalnom socijalnom radniku kada se upišete u radni program.

Vaša prava vezana za FSET

- Da budete obaviješteni o promjenama u iznosu FoodShare-a jer se niste prijavili ili učestvovali u radnom programu koji se nudi u Vašem okrugu.
- Pravo da se žalite na promjene u beneficijama zahtijevajući pravično saslušanje. Ukoliko imate prigovor na FSET radni program, možete o tome razgovarati sa službenikom ili menadžerom te agencije. Većina agencija ima utvrđene procedure kojima se regulišu ovakve žalbe i prigovori.
- Ukoliko ste obavezni učestvovati u radnom programu i potrebna Vam je pomoć za čuvanje djece ili troškove prevoza, osoblje će Vam pomoći da se ovi troškovi pokriju.

Vaše obaveze vezane za FSET

- Prijaviti se za posao i prihvati ponudu odgovarajućeg posla ukoliko Vam je najmanje 16 i ne više od 60 godina.
- Odgovoriti na poziv da se upišete u radni program čak i ukoliko pohađate školu ili tražite posao.
- Odlaziti redovno na zakazane sastanke kada se uključite u radni program. Ukoliko ne možete doći ili kasnite na zakazani sastanak, kontaktirajte svog FSET radnika prije toga. Ukoliko ne možete nazvati prije dogovorenog termina, nazovite FSET što prije budete u mogućnosti i objasnite koji Vas problemi sprečavaju da učestvujete u dodijeljenim aktivnostima. Ukoliko ne dolazite na zakazane sastanke ili ne pohađate časove, vaše FoodShare beneficije mogu mogu biti smanjene ili obsutavljene.
- Prihvati ponuđeni posao izuzev ukoliko imate valjan razlog koji utiče na Vašu radnu sposobnost.
- Ne napuštati posao ili smanjiti zaradu bez valjanog razloga za takvu odluku.
- Saradivati sa lokalnom agencijom za dječije alimentacije da bi se utvrdilo očinstvo ili dobila alimentacija za bilo koje od Vaše djece ili djece nad kojima preuzimate starateljstvo koja su ispod 18 i žive sa Vama i imaju odsutnog roditelja.

Valjani razlozi za neučestvovanje u FSET programu

- Bolest
- Ozbiljna bolest ukućana koja zahtijeva Vašu stalnu njegu;
- Izuzetan hitan slučaj koji je van Vaše kontrole;
- Nedostatak odgovarajućeg čuvanja djece ili prevoza. Ili ako nemate novca da platite za ove usluge;
- Njega djeteta mlađeg od šest godina ili onesposobljene osobe;

- Aktivno učestvujete u rehabilitacionom programu za odvikavanje od alkohola ili droge;
- Već radite najmanje 30 sati nedjeljno i zarađujete minimalnu satnicu;
- Fizički ili psihički niste sposobni za posao;
- Mlađi ste od 16 ili stariji od 60 godina;
- Pohađate fakultet najmanje vanredno;
- Prijavili ste se ili već primate pomoć za nezaposlene;
- Pohađate srednju školu bez obzira na starost;
- Zaposleni ste kao sezonski radnik pod ugovorom ili sličnim sporazumom i počet ćete raditi u narednih 30 dana.

Novčana pomoć za izbjeglice (RCA)

Novčana pomoć za izbjeglice (RCA) je program koji pruža novčanu pomoć novopristiglim izbjeglicama koji nemaju pravo na W-2, SSI ili Match Grant. Pomoć se može primati samo prvih osam mjeseci u zemlji. Svi primatelji RCA se također moraju uključiti u program za zapošljavanje koji će im pomoći da što prije pronađu posao.

Vaša prava vezana za RCA

- Da Vam se kvalifikovanost za RCA utvrdi u što kraćem vremenskom roku.
- Da budete obaviješteni ako se iznos vaše RCA pomoći promijeni jer se niste prijavili niti uključili u program za rad koji je na raspolaganju u vašem okrugu.
- Imate pravo da se žalite na promjene u beneficijama tako što ćete tražiti pravično saslušanje. Ako imate pritužbu na RCA program za rad, o tome možete porazgovarati sa osobljem ili menadžerom te agencije. Većina agencija ima već utvrđene procedure kojima se regulišu ovakve žalbe i prigovori.
- Ukoliko ste obavezni učestvovati u radnom programu i potrebna Vam je pomoć za čuvanje djece ili troškove prevoza, osobljje će Vam pomoći da se ovi troškovi pokriju.

Vaše obaveze vezane za RCA

- Ostati u odobrenoj odgovarajućoj aktivnosti.
- Prijaviti promjene radniku agencije u roku od 10 dana.
- Prijaviti promjene u prihodu, broju sati rada, rasporedu plata (na primjer promjena sa dva čeka mjesечно na jedan), te ako se neko useli ili iseli iz vašeg domaćinstva.
- Registrirati se za posao i prihvati ponuđeni odgovarajući posao ako Vam je najmanje 16 a manje od 50 godina.
- Javiti se na obavijest za uključenje u radni program, čak iako već idete u školu ili tražite posao.
- Odlaziti redovno na zakazane sastanke nakon što se uključite u program. Ukoliko ne možete doći ili kasnite na zakazani sastanak, kontaktirajte svog RCA radnika prije toga. Ukoliko ne možete nazvati prije dogovorenog termina, nazovite što prije budete u mogućnosti i objasnite koji Vas problemi sprečavaju da učestvujete u dodijeljenim aktivnostima. Ukoliko ne dolazite na zakazane sastanke ili ne pohađate časove, vaše RCA beneficije mogu mogu biti smanjene ili obustavljene.
- Prihvati ponuđeni posao osim ako imate valjan razlog (objašnjen pod W-2) koji Vas sprečava da se zaposlite i ostanete raditi.
- Ne napuštati posao i ne smanjivati zaradu bez dobrog razloga.

Prava vezana za žalbu: Možete zatražiti pravično saslušanje ako mislite da su u Vašem slučaju poduzeti pogrešni koraci. Upute kako zatražiti saslušanje možete dobiti

od svog RCA radnika ili možete poslati pisani zahtjev sa svojim imenom, adresom, brojem telefona, brojem socijalnog osiguranja i razlogom za žalbu na Division of Hearings and Appeals, PO Box 7875, Madison WI 53707-7875. Ako zatražite pravično saslušanje prije no što predmetna akcija stupa na snagu, Vaše beneficije će se nastaviti sve dok se ne doneše konačna odluka. Beneficije se neće nastavljati kada prođe 8-mjesečni period Vašeg boravka u zemlji. Ukoliko se pravičnim saslušanjem utvrdi da nemate pravo na beneficije, morat ćete vratiti sve beneficije koje ste greškom primili. Pisani zahtjev za pravično saslušanje morate poslati u roku od 45 dana od datuma obavijesti ili ispitivač za saslušanja neće Vaš zahtjev uzeti u obzir.